



Projektbeispiel: Prozess-Coaching

Prozess-Coaching: eine Organisation wird in den Stand versetzt, ihre Prozesse aus eigener Kraft effizienter zu gestalten. Eine Zusammenarbeit zwischen externen Beratern und internen Experten, die zu einer Win-Win-Situation für das Unternehmen führt.

Ausgangssituation:

Vieles läuft gut – aber manches könnte besser laufen. Was besser gestaltet werden kann, ist oft sogar bekannt. Aber wie geht man solche Vorhaben an? Die Aufgabe durch externe Berater lösen zu lassen, birgt die Gefahr, dass der menschliche Faktor verloren geht und den Ergebnissen die Bodenhaftung fehlt, die für Nachhaltigkeit wichtig ist. Hier setzt „Prozess-Coaching“ an.

Projekt:

Die Organisation stellt die Projektteams, die die Prozesse erheben, dokumentieren und verbessern. Im Beispielfall wurde an zwei organisationsweiten Prozessen gearbeitet. Welche Rolle hat der Berater? Er coacht als Experte die Teams. Gemeinsam wird die Projektplanung erarbeitet.

Durch Schulung im Team wird sichergestellt, dass stets die richtige Portion Wissen vorhanden ist. Im Projekt arbeitet das Team zunehmend eigenständig – der Berater wird zum Katalysator, der sich mehr und mehr aus dem Prozess herausnehmen kann.

Wo sonst zwei oder drei Berater in einem halben Jahr an einem Prozess arbeiten, braucht es in diesem Konzept einen Berater, der als Coach den Prozess kontinuierlich begleitet, der in dieser Zeit da ist, wenn man ihn braucht. Ein Aufwand, der sich auf 30 bis 40 Tage addiert – aber nicht auf Mannmonate.

Kundennutzen:

Es ist kein Hexenwerk, Prozesse zu optimieren. Wo Kostendruck dazu zwingt, ist es günstiger, das Wissen der eigenen Mitarbeiter nutzbar zu machen.

Prozessoptimierung wird transparent gemacht, die Mitarbeiter gewinnen den Überblick eignen sich die Kompetenzen an, die es braucht, um

Organisationseffizienz aus eigener Kraft aufzubauen und zu erhalten.

Die Ergebnisse haben einen höheren Wert für die Organisation, weil ihre Umsetzung sich durch die Beteiligung einfacher gestaltet als die Durchsetzung externer Ratschläge.