



„Vereinheitlichung der Arbeitsplatzinfrastruktur“ in einem internationalen Konzern für Telekommunikation und IT

Ausgangssituation:

Historisch gewachsen existieren im Konzern unterschiedliche Infrastrukturen und Standards für IT-Netz, Basis-Client (HW, SW) und Bürokommunikation. Die Zusammenarbeit von Konzerneinheiten stößt immer wieder an technische Barrieren. Die Flexibilität beim Mitarbeiterereinsatz und bei der Aufgabenzuordnung ist eingeschränkt.

Projekt:

- ▶ Die Standardisierung erfasst ca. 160.000 Arbeitsplatzsysteme mit den zugehörigen Infrastrukturen (WAN, LAN, Directory Service, PKI, SW-Verteilung, Exchange, File- und Printservice usw.) und 1.000 Fachapplikationen. Für Konzeptphase und Implementierung sind jeweils ca. 12 Monate veranschlagt, plus 24 Monate für Pilotierung und Rollout. Scala Management Consulting ist mit ihren Beratern in den Bereichen APS-Standards, Application-Provisioning und Rollout-Koordination beteiligt.
- ▶ APS-Standards
Die IT-Arbeitsplatzsysteme des Kunden sind Plattform für ganz unterschiedliche Nutzungsszenarien und eine große Zahl von Fachapplikationen. Dieses breite Anwendungsspektrum mit einer geringen Zahl von Basiskomponenten und -konfigurationen zu bedienen, erfordert eine sorgfältige Planung und Umsetzung von APS-Standards mit Beteiligung der Projektierungs-, Betriebs- und Fachbereiche. Das Ergebnis sind stabile, flexibel zu nutzende und kostengünstige Frontend-Systeme für die Anwender.
- ▶ Application-Provisioning
Der Prozess des Application-Provisioning führt die Fachanwendungen mit der APS-Standardplattform zusammen und sichert Qualität, Standards und die Aktualität der Anwendungen, die die Nutzer für ihre Arbeit benötigen.
- ▶ Rollout-Koordination
Der Rollout der neuen Arbeitsplatzsysteme erfolgt zeitgleich mit dem Wechsel auf die standardisierten Infrastruktur-Dienste. Bei der Planung und Durchführung der Migration wird die Mitwirkung der Fachbereiche und Anwender benötigt. Die Rollout-Koordination bildet die Schnittstelle zwischen dem Projekt und der Anwenderorganisation.

Kundennutzen

Der Kunde profitiert von der Erfahrung, die unsere Berater aus ähnlichen Projekten anderer Unternehmen mitbringen. Aus ihrer unabhängigen Position können die Berater gerade in solchen komplexen Szenarien ein Verbindungsglied darstellen zwischen den Führungsebenen und beteiligten Fachbereichen.